



La solución 360 para vender en Marketplace

GESTIONA SIN LÍMITES MULTIPLICA BENEFICIOS

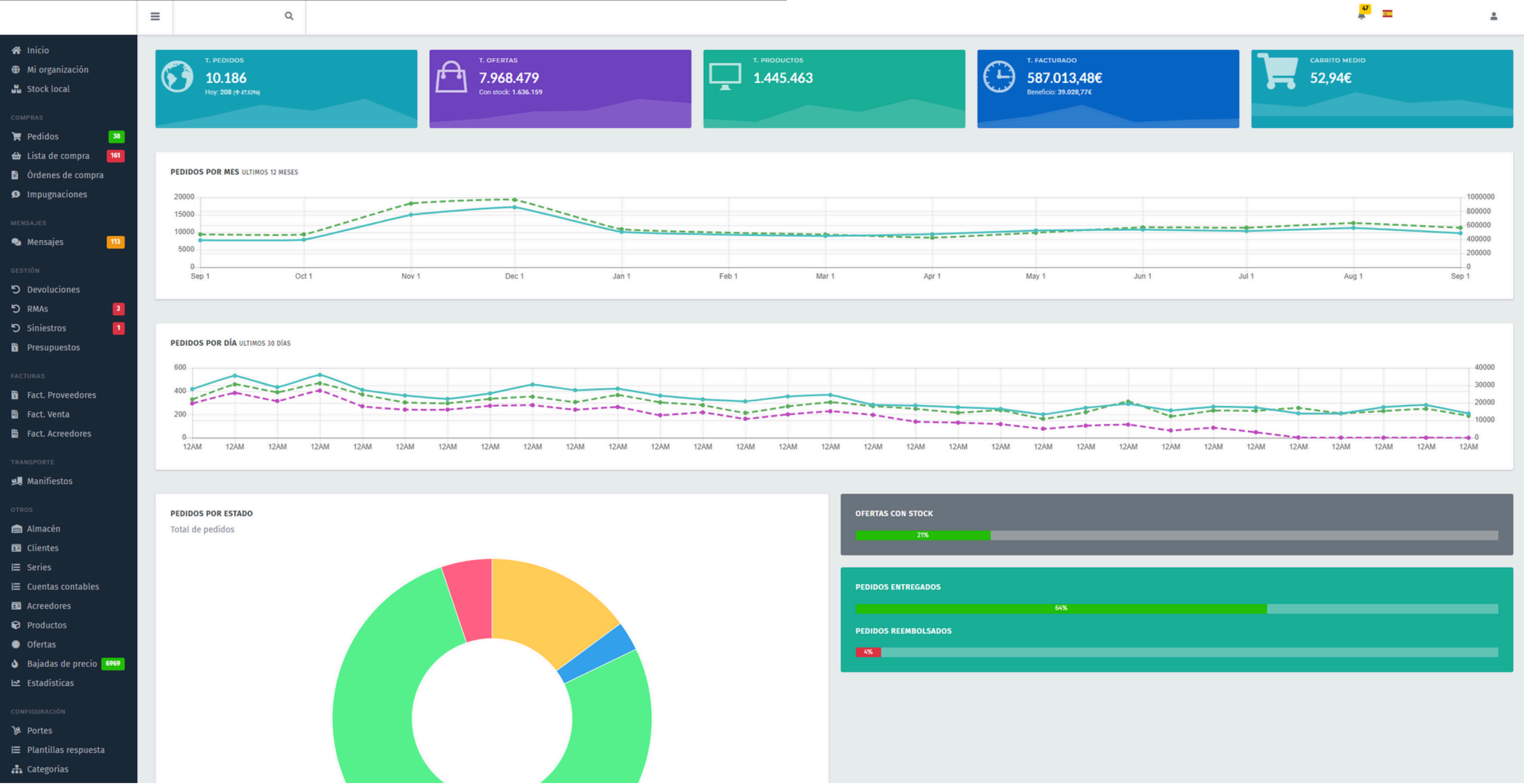
COCOMATIC es una plataforma que te permite centralizar, monitorizar, optimizar, realizar repricing dinámico y gestionar de forma integral en tiempo real todas tus ventas online desde una única herramienta, sin importar el volumen de productos que vendas, el nº de Marketplaces en los que estés presente y la cantidad de pedidos que gestionas.



MARKETPLACE

¿Cómo funciona la plataforma?

Nuestra aplicación



Seguimiento de **PRODUCTO**

Nuestra plataforma se basa en un algoritmo capaz de rastrear en la red cualquier producto con código EAN. Nos permite localizar y almacenar toda su información publicada en **Marketplaces** y tiendas online.



Posicionamiento

A partir de estos datos, somos capaces de posicionar automáticamente de forma dinámica cualquier producto en diferentes canales de venta, al precio óptimo para conseguir incrementar el volumen de pedidos maximizando el beneficio.



INTEGRACIÓN Y GESTIÓN



Fruto de la integración de nuestra herramienta con los diferentes sistemas de todos los stakeholders implicados, podrás gestionar de forma conjunta todo el ciclo de venta y logística de tus pedidos.

Sistema de GESTIÓN

- **Devoluciones:** Gestionamos todas las solicitudes de devolución en una única herramienta, simplificando el proceso, reduciendo errores y ofreciendo una mejor experiencia tanto para el cliente como para tu equipo.
- **RMA:** Administramos todas las solicitudes de RMA en una sola plataforma, facilitando el control de productos devueltos, su seguimiento y resolución de manera rápida y organizada.
- **Siniestros:** Centralizamos la gestión de siniestros en una única herramienta, permitiendo un control más ágil, trazable y eficiente de cada caso, desde la notificación inicial hasta su resolución.



Mayor presencia y venta

Multiplicamos canales: Aumentamos exponencialmente las posibilidades de venta publicando en múltiples Marketplaces.



Internacionalización: Permitimos al vendedor ofrecer sus productos en cualquier Marketplace europeo y facilitamos acuerdos logísticos.

Publicación y catalogación:

Automatizamos la publicación en los Marketplaces y lanzamos la catalogación de los productos que no se hayan listado aún.



Reacción en tiempo real

Repricing

Realizamos actualización de precios de forma continua y reaccionamos ante los cambios de la competencia y del stock.

Ganamos el Buy Box

Siempre y cuando las condiciones de rentabilidad lo permitan, garantizamos la primera posición de venta.

Maximiza la rentabilidad

Aumentamos la rentabilidad del vendedor a través de reglas de negocio y de nuestro algoritmo inteligente de repricing.



Operativa unificada

Operativa UNIFICADA

- **Centralizamos Pedidos:** Centralizamos toda la recolección de los pedidos en una herramienta, al margen de la cantidad de Marketplaces existentes.
- **Seguimiento unificado:** El seguimiento se realiza en una única herramienta, que se integra con el resto de las plataformas de venta y logística.
- **SAC Automatizado:** Centralizamos en nuestro propio ERP la generación de mensajes automáticos al cliente final: facturas, seguimiento de envío, etc.
- **Gestor de mensaje:** Centralizamos toda la comunicación en una sola herramienta, integrando diferentes canales y garantizando un manejo ordenado, eficiente y en tiempo real de cada mensaje.

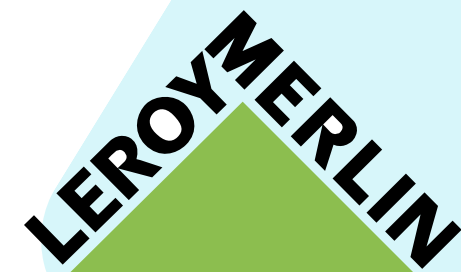


Nuestros MARKETPLACE

Conectamos **COCOMATIC**
con todos los
Marketplaces Europeos,
de los que somos
integradores oficiales.



AliExpress™



La solución 360 para vender en Marketplaces

- **Catálogo**

Análisis de tu catálogo frente a tu competencia, sincronización automática de stock y servicio de catalogación de productos.

- **Internacionalización**

Gestionamos, contratamos y te conectamos con la mejor logística a nivel internacional. Trazabilidad centralizada y automática.

- **Logística**

Trabajamos con los mejores operadores logísticos y gestionamos e integramos toda la información en tu ERP, manteniendo informado a tu cliente, de forma automática y en tiempo real.

- **Marketplaces**

Definimos juntos los mejores Marketplaces para tu negocio y gestionamos todo el proceso de apertura. Reducimos tu curva de aprendizaje mostrándote su funcionamiento interno.

- **Repricing**

Repricing automático y en tiempo real, respondiendo a las fluctuaciones del mercado, para un mejor posicionamiento e incremento del margen.

- **Información centralizada**

Nuestra herramienta centraliza tus pedidos, de forma que, en una sola pantalla, podrás ver toda la información inherente al pedido (nº de tracking, estado, facturas, etc.).

- **Atención al Cliente**

Nuestro ERP es capaz de enviar mensajes de forma automática independientemente del Marketplace donde operes, así como las facturas, tracking, petición de valoraciones, etc.

- **Big Data y Contabilidad**

Obtenemos métricas e información analítica del negocio, rentabilidad, posicionamiento de competencia, etc, integrándonos con tus sistemas contables y asesorándote en materia de IVA intracomunitario.



INTEGRACIÓN

¿Cómo nos integramos? Nos integramos con todos tus proveedores



SELECCIÓN DE MARKETPLACES



- Te **asesoramos** en la elección de los Marketplaces más adecuados y rentables para tu sector y tu negocio.
- Te **acompañamos** en el proceso administrativo de registro en cada Marketplace.
- Integración **sin coste adicional** en nuevos Marketplaces después de contratar los servicios de nuestra plataforma.

MARKETPLACE disponible con integración completa



Sistemas Contables

- La integración con los sistemas contables del vendedor se realizará a través de la exportación en un fichero CVS/Excel.
- Se acordará con el vendedor el formato y los campos a incluir.

Adaptación SAC Automático

- Mensajes a cliente final y factura adaptados a cada vendedor.
- Se acordará con el vendedor el formato y los campos a incluir.

Catálogo Productos y Stock

- Necesitamos el código EAN, coste y stock de cada producto.
- La integración técnica la resolvemos en función de la disponibilidad de los sistemas del vendedor (servicio web, .XML, fichero .csv, etc.).
- Si algún EAN del vendedor no está catalogado, lanzamos nuestro proceso de catalogación para registrarlo en el Marketplace (el plazo de publicación varía).
- Si se trata de productos propios del vendedor acordamos formato de información adicional para su catalogación.

Proveedores LOGÍSTICOS

- **Datos de autenticación:** Necesitamos los datos de autenticación del vendedor en los sistemas del proveedor logístico seleccionado.
- **Integración automática:** La integración es automática si trabajan con algunos de nuestros proveedores logísticos (UPS, B2C, TIPSA, MRW, Ontime, SEUR, etc.).
- **Otros proveedores:** La integración con cualquier otro proveedor logístico, siempre y cuando sea viable técnicamente, no requerirá de coste adicional.



PRINCIPALES PROVEEDORES LOGÍSTICOS





MÓDULOS

COCOMATIC está compuesto por módulos intercomunicados



C-Trading permite **aumentar las ventas** en los Marketplaces de forma exponencial. Realizamos Repricing dinámico en tiempo real.

Las modificaciones de precios en todos los canales de ventas se hacen en función de los cambios en el mercado hora tras hora.

El sistema **centraliza y gestiona** de forma automática todo el proceso de venta online, desde una única plataforma, sin importar el número de productos que vendas, ni la cantidad de Marketplaces en los que estés.



Automatizamos la comunicación entre todos tus Operadores Logísticos, tus distintos canales de venta y tu cliente final, a través de procesos automatizados e inteligentes y comunicándose de forma personalizada por medio de una única plataforma.



Nuestra tecnología permite **rastrear y monitorizar** de forma inteligente el precio online de cualquier producto, pudiendo ofrecer alertas e informes personalizados relativos a los cambios de precios de: un sector concreto, competidores directos e indirectos, distribuidores que vendan de **forma online** o en **Marketplaces** y de fabricantes que deseen mantenerse alerta en el cumplimiento de un PVP mínimo recomendado.

